



COMMERZBANK

# Beschwerdeformular für Firmenkunden (juristische Personen)

## zu Kryptowerte-Dienstleistungen

Als Dienstleister für Kryptowerte ist die Commerzbank AG verpflichtet, die Möglichkeit zur Adressierung von Beschwerden im Rahmen der Kryptowerte-Dienstleistungen über dieses Formular anzubieten.

Bitte richten Sie als Kunde Ihre Beschwerde über das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular an:

- Ihren Firmenkundenbetreuer oder Fachbetreuer in einem persönlichen Gespräch, per E-Mail oder Post.
- Alternativ nutzen Sie das Kontaktformular im Firmenkundenportal. Dieses finden Sie auf der Seite [www.commerzbank.com/firmenkunden](http://www.commerzbank.com/firmenkunden) unter der Rubrik „Hilfe & Kontakt“.

Die Einreichung Ihrer Beschwerde ist grundsätzlich in deutscher oder englischer Sprache möglich.

In diesem Zusammenhang verweisen wir auch auf die ergänzenden Informationen zum Beschwerdeverfahren, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt werden oder im Internet unter [www.commerzbank.com/firmenkunden](http://www.commerzbank.com/firmenkunden) unter „Hilfe & Kontakt“ abrufbar sind.

### 1.a Angaben zum Beschwerdeführer

---

Firmenname

Nachname

Vorname

EUID oder, falls nicht vorhanden,  
nationale Registrierungs- oder  
ID-Nummer

Legal Entity Identifier (falls vorhanden)

Kundennummer/IBAN (falls vorhanden)

Adresse Firmensitz

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Stadt

Land

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

### 1.b Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)

---

Firmenname

Nachname

Vorname

Adresse Firmensitz

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Stadt

Land

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

## **2.a Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)**

---

Firmenname

Nachname

Vorname

Registrierungsnummer und LEI  
(falls vorhanden)

Adresse Firmensitz

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Stadt

Land

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

## **2.b Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)**

---

Firmenname

Nachname

Vorname

Adresse Firmensitz

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Stadt

Land

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

## **3. Angaben zur Beschwerde**

---

**3.a Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht** (d.h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistung oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)

**3.b Beschreibung des Beschwerdegegenstands** (Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.)

**3.c Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben**

**3.d Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils** (sofern zutreffend)

**3.e Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen** (sofern zutreffend)

**Zur Verfügung gestellte Unterlagen** (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen)

---

Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters

Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht

Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen:

---

Ort

---

Datum

---

Unterschrift Beschwerdeführer/  
gesetzlicher Vertreter des Beschwerdeführers