



digitale End-to-End Engagementbestätigung

unter Nutzung von confirmation.com

Die digitale End-to-End Engagementbestätigung der Commerzbank



vollautomatisiert

schnell


multi-kanalfähig

standardisiert

sicher

nachhaltig

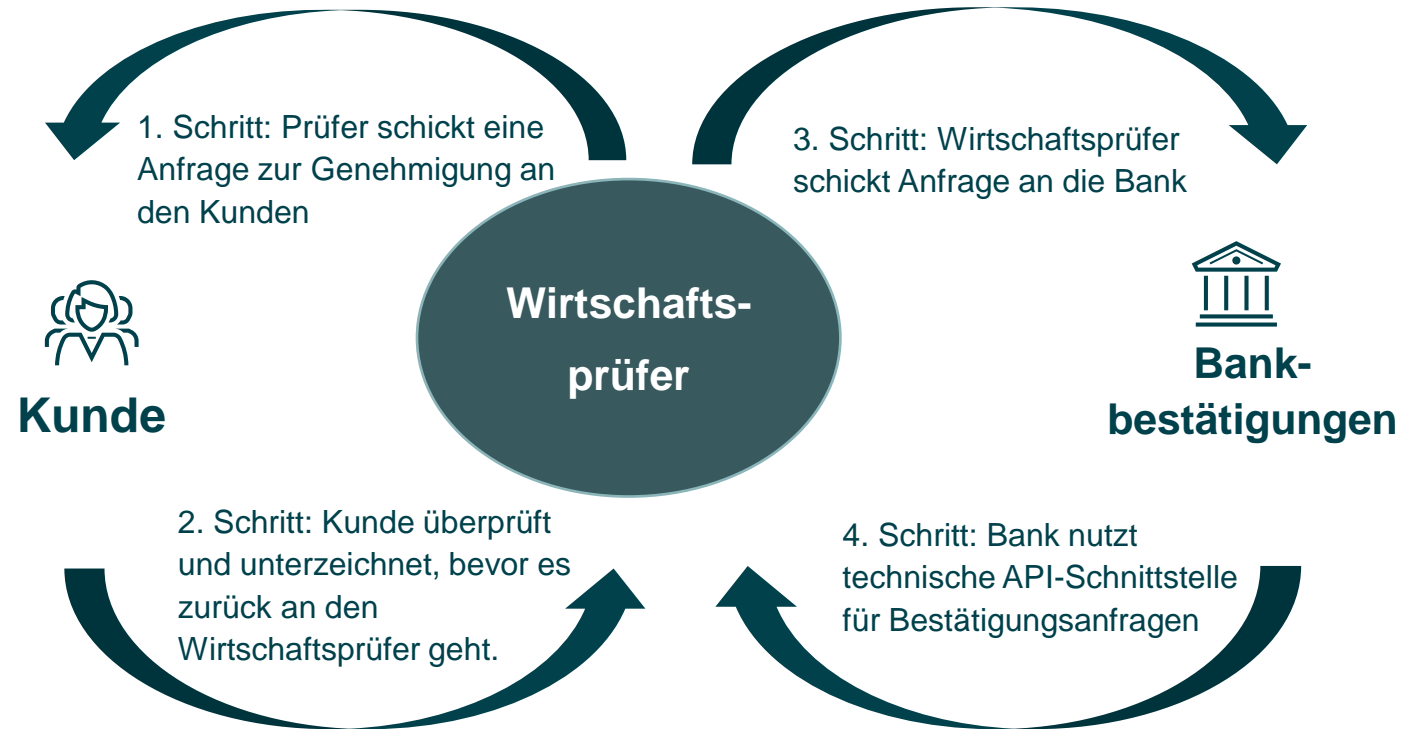


●  Vollautomatisierte End-to-End-Verarbeitung bei 90% der elektronisch eingereichten Bestätigungsanfragen. Beantwortung innerhalb weniger Stunden nach Auftragseingang (gilt für den digitalen Eingang und Ausgang über confirmation.com, sofern eine gültige Rahmenvereinbarung vorliegt)

Digitale Engagementbestätigung via confirmation.com



- Mit dem System und Prozess **Digital Confirmations** der Commerzbank wird die neue elektronische und papierlose **end-to-end Bereitstellung von Engagementbestätigungen für Firmenkunden in Deutschland** implementiert.
- Dabei werden auch existierende und etablierte **externe Plattformen wie „confirmation.com“** angebunden, die von Wirtschaftsprüfern genutzt werden, um Bestätigungen **digital und sicher** anzufragen und zu erhalten.
- Die Implementierung der Lösung bei der Commerzbank AG (Deutschland) benötigt dabei eine vom Kunden rechtsverbindlich und **einmalig** unterschriebene **Rahmenvereinbarung zur Nutzung von confirmation.com**.
- In der Folge werden Aufträge zu allen folgenden Stichtagen über confirmation.com auf Basis der Rahmenvereinbarung **vollautomatisiert** und in ca. 90% der Fälle **innerhalb weniger Stunden** verarbeitet und dem Wirtschaftsprüfer über confirmation.com bereitgestellt.
- **Kopien** der Bestätigungen werden standardmäßig in die **Kundenpostbox** eingestellt – können aber auch bei Bedarf postalisch zugesendet werden.



Die Technologie stellt aus Sicht des Anbieters (Thomson Reuters / confirmation.com) sicher, dass die Wirtschaftsprüfer stets die Kontrolle über den Bestätigungsprozess behalten.



Rahmenvereinbarung über mehrere Kanäle

Rahmenvereinbarung (RV) enthält alle notwendigen Informationen zur automatisierten Verarbeitung für alle zukünftigen Stichtage

RV ist rechtsverbindlich freizugeben

RV kann online erfasst und freigegeben werden oder bei Bedarf auch klassisch analog/postalisch



Auftragsvergabe durch Wirtschaftsprüfer

Wirtschaftsprüfer muss sicherstellen, dass Aufträge entsprechend der Rahmenvereinbarung erstellt werden (bekannte Personen zur Freigabe)

Es reicht ein Auftrag mit einer IBAN der angefragten Gesellschaft (doppelte Aufträge werden ebenfalls prozessiert und berechnet)



Aktuelle Einschränkungen bei der Nutzung

Derzeit nur Bestätigungen möglich für Gesellschaften, die in Deutschland geführt werden (deutsche IBAN)

Nur für Stichtage 31.12.2023 und später Bestätigungen werden aktuell nur in englischer Sprache erstellt

Liegt eine gültige Rahmenvereinbarung vor und entspricht der Auftrag des Wirtschaftsprüfers auf confirmation.com den strukturellen und inhaltlichen Vorgaben, erstellt das System automatisch und i.d.R. innerhalb weniger Stunden eine standardisierte Bestätigung der gesamten Geschäftsbeziehung für die angefragte Gesellschaft.

Digitale Engagementbestätigung via confirmation.com (Details)



Worauf ist bei der Rahmenvereinbarung zu achten und auf welchen Wegen kann diese erstellt werden?

- Über die Rahmenvereinbarung werden neben der Festlegung des **Abrechnungskontos** für die von der Commerzbank vereinnahmten Entgelte vor allem die **Personen aufgenommen, die aktuell und in Zukunft Aufträge über die Plattform confirmation.com freigeben sollen/dürfen.**
- Es sollten nach Möglichkeit **mehrere Personen** angegeben werden – die Aufnahme von **Gruppen- oder Funktionspostfächern** ist grundsätzlich möglich und erlaubt.
- Die Rahmenvereinbarung kann **online über das Firmenkundenportal** elektronisch erfasst und per PIN-/TAN-Verfahren freigegeben werden. Alternativ kann die Vereinbarung auch ausgedruckt, klassisch ausgefüllt und anschließend über das Firmenkundenportal hochgeladen oder per Post versendet werden.
- Sollte kein Zugriff auf das Firmenkundenportal möglich oder gewünscht sein, kann die **Rahmenvereinbarung auch beim zuständigen Firmenkundenservice angefordert werden.**

Worauf sollte der Wirtschaftsprüfer bei der Erstellung des Auftrags auf der Plattform confirmation.com achten?

- Der Wirtschaftsprüfer muss **eine** aktuelle und **existierende deutsche** IBAN für den Auftrag in confirmation.com verwenden, die zur angefragten Gesellschaft gehört. Es ist nicht erforderlich, für jede Kundennummer die zu einer juristischen Person gehören einen eigenen Auftrag zu erstellen
- Der Wirtschaftsprüfer muss darüber hinaus Personen des Kunden um Freigabe auf der Plattform confirmation.com bitten, die uns zuvor **über die Rahmenvereinbarung als Freigabeberechtigte Personen** genannt wurden. Aus Sicht der Commerzbank ist dabei **eine** uns zuvor benannte Person ausreichend.
- Das System der Commerzbank prüft anschließend, ob die Angaben übereinstimmen und erstellt **automatisiert eine standardisierte Bestätigung** aller Konten und Geschäfte der angefragten juristischen Person – über alle Kundennummern hinweg